



La messagerie

Type d'outil : outil de communication pour créer un climat positif en classe.

Auteur(s) : Priscilia Duquesne, étudiante en 3^e pédagogie primaire à la HELHa (Leuze), avec la collaboration de Monsieur Vifquin, Ilaria Allegra et Maude Parmentier.

Cycle(s) au(x)quel(s) est destiné cet outil : cycles 3 et 4, mais cet outil peut être destiné et adapté aux autres cycles.

Contexte de conception de l'outil :

Dans le cadre d'un stage effectué en sixième primaire, je me suis rendu compte qu'il y avait des difficultés de communication au sein de la classe. Je trouvais important de remédier à ce malaise en envisageant des actions possibles pour améliorer la situation. Il me semblait essentiel de mettre en place des séquences d'échanges positifs et constructifs.

La mise en oeuvre de cet outil a été facilitée par la recherche effectuée dans le cadre de mon travail de fin d'études¹.

« L'humour, la gentillesse, le sourire et la positivité sont les meilleurs lubrifiants des rouages de la communication. » (Jean-Marie LANGE)

Intérêt de l'outil :

- Cet outil favorise la communication et les échanges au sein de la classe.
- Il est au service de la coopération. Si les enfants ne savent pas communiquer entre eux, il leur est impossible de confronter leurs savoirs lors des activités de groupe.
- Les enfants apprennent à s'exprimer par écrit.
- La communication est une des multiples caractéristiques qui permettent d'instaurer un bon climat de classe.
- Apprendre à communiquer favorise la construction des savoirs.
- Communiquer de cette façon renforce l'estime de soi des enfants.
- Cet outil incite au respect mutuel.
- Il sollicite plusieurs compétences transversales relationnelles : se connaître, avoir confiance en soi, connaître l'autre et ses différences.

Conseils pour une bonne utilisation de l'outil :

Avant la mise en place de cet outil, il me paraît essentiel de fixer certaines règles avec l'aide des enfants. Étant donné que chaque enveloppe est personnelle, l'enseignant ne peut pas vérifier le

¹ "Comment créer un climat de classe et une alliance de travail qui favorisent la construction des savoirs ?", Travail de fin d'études présenté en juin 2012

contenu de chaque message qui sera transmis, il sera donc demandé aux enfants :

- De signer leurs mots ;
- D'écrire le prénom du destinataire du message au verso ;
- D'écrire des mots « positifs » ;
- D'écrire au moins un mot à chaque enfant de la classe ;
- etc.

Sur le plan matériel :

- Il faut prévoir des enveloppes assez grandes
- Il faut prévoir une liste des élèves de la classe pour chaque enfant

Sur le plan de la gestion de l'espace :

- Il faut prévoir un endroit défini dans la classe qui va permettre le déplacement aisé des enfants. On peut soit accrocher les enveloppes sur un support, soit les disposer au centre de la classe lors des périodes consacrées à ce temps d'échanges.

Sur le plan de la gestion du temps :

- Il est important de prévoir des périodes de 5 à 10 minutes dans les plages horaires tout au long de la semaine pour que les enfants puissent avoir le temps de transmettre au moins un message à chaque élève de la classe.
- Fixer ces temps de messageries permet d'éviter que les enfants ne fassent cela lors des activités prévues.

A noter aussi :

- Afin que les enfants ne se lassent pas et restent motivés, l'enseignant leur proposera différents thèmes sur lesquels les enfants pourront communiquer.
- Je trouve intéressant que l'enseignant participe également à cet échange.

Cet outil a été utilisé dans le but de favoriser et d'améliorer la communication en classe, ce qui permet de faciliter le travail de coopération. Tout cela étant mis en place pour avoir un climat de classe propice à la construction des savoirs.

La messagerie

Description de l'outil :

Chaque enfant dispose d'une enveloppe personnelle qu'il décore à sa guise.

Durant les moments de messagerie, les enfants s'écrivent des « mots positifs » qu'ils envoient à chaque membre du groupe classe.

Les élèves disposent d'une liste des prénoms de la classe, ce qui leur permet de voir à qui ils ont déjà écrit et à qui ils doivent encore écrire.

Les enveloppes sont disposées au centre de la classe et les élèves se déplacent librement pour aller y déposer les différents billets.

À la fin de chaque semaine, les enfants récupèrent leurs enveloppes remplies de messages positifs et encourageants. L'institutrice participe également à la rédaction des messages, ce qui lui permet d'avoir un bon contact avec ses élèves. Ces moments de messagerie lui donnent l'occasion d'encourager les élèves, de valoriser leurs qualités et de leur faire part de la qualité du travail fourni pendant la semaine.



Anyté écrit son message et indique une croix à côté du destinataire sur la liste des enfants de la classe.



Les enveloppes sont personnalisées par les enfants.



Les enfants se déplacent et glissent les messages dans les enveloppes de leurs camarades disposées au centre de la classe.

Analyse, réflexion, questions :

- Lors de la première utilisation de cet outil, je n'avais pas fixé de périodes prévues à cet effet dans mon horaire. Les enfants étaient libres d'écrire leurs mots lorsqu'ils avaient un temps libre. Les élèves se dépêchaient de terminer telle ou telle activité pour avoir l'occasion de rédiger quelques billets. De plus, les plus lents avaient peu d'occasions d'en écrire. Voilà pourquoi je trouve important d'organiser des périodes de 5 à 10 minutes prévues à cet effet.
- Certains élèves ont eu triste mine à la fin de la première semaine de s'apercevoir qu'ils n'avaient reçu aucun message dans leur enveloppe. Pour remédier à cette difficulté, j'ai décidé de photocopier la liste des élèves pour chacun. Les enfants marquaient d'une croix les enfants auxquels ils avaient déjà écrit.
- Comme variantes, il est possible de proposer chaque semaine différents thèmes aux enfants :
 - Écrire une qualité que possède le destinataire ;
 - Écrire un moment appréciable que l'on a vécu avec le destinataire ;
 - Écrire un encouragement ;
 - Féliciter le destinataire ;
 - Écrire un « mot positif » ;
 - Écrire un mot qui donne le sourire.
- Je me demande s'il ne serait pas intéressant de garder des traces de tous les messages que reçoivent les enfants sous forme d'un "carnet de messagerie" dans lequel les élèves colleraient tous leurs mots en y indiquant la date ainsi que le thème de la discussion.
- Pour garder des traces et éviter les répétitions, une collègue m'a proposé de donner aux enfants un tableau à double entrée dans lequel les élèves indiqueraient un seul mot qui

qualifierait ce qu'ils avaient écrit en face de chaque enfant.

- Les enfants étaient motivés et appliqués. Malgré que certains d'entre eux n'aiment ni lire ni écrire, ils arrivaient à prendre du plaisir lors de la rédaction et lors de la lecture des différents billets. Au cycle 2, je pense que cet outil peut être un facteur de motivation dans l'approche de l'écrit. Cela peut également favoriser l'apprentissage de la notion de code, pour communiquer et garder des traces.²
- Les enfants étaient impatients de découvrir les messages qui se trouvaient dans leur enveloppe à la fin de chaque semaine. Ils remerciaient oralement les auteurs des billets, c'était très plaisant de voir tous ces sourires s'afficher sur leur visage.
- Cela a permis de créer de nouvelles amitiés et d'intégrer au groupe classe les 2 ou 3 enfants mis de côté.

² Voir l'activité "la boîte à messages"

http://www.segec.be/salledesprofs/ressources/boitesaoutils/materiel/telechargement/la_boite_a_messages.pdf