



Et si nous apprenions à mieux comprendre les consignes ?

Type d'outil : outil permettant d'analyser, de mieux comprendre ce qu'est une consigne.

Auteur : Bernadette Plennevaux, institutrice maternelle à l'école des frères Saint Barthélemy de Châtelineau.

Cycle(s) au(x)quel(s) est destiné cet outil : les cycles 1 et 2

Contexte de conception de l'outil :

Enseignante dans une école en discrimination positive, je vois arriver dans ma classe un nombre croissant d'enfants ayant une mauvaise compréhension de la langue française.

Autour de moi, j'entends mes collègues me dire : « *Il ne comprend pas les consignes, il n'a pas écouté* », « *Comment dois-je faire avec lui qui ne comprend pas bien la langue française ?* », « *Il ne comprend pas ce que je lui demande, pourtant je lui ai répété plusieurs fois* »...

A l'écoute de ces problématiques, je me suis donc demandé :

- Comment mieux faire comprendre les consignes aux enfants ?
- Quelles aides apporter à tous ces enfants qui sont en difficulté de compréhension de notre langue ?

Je pense que la compréhension des consignes relève d'un réel apprentissage. Cependant, peu d'enseignants le considèrent de la sorte et estiment que cela est acquis, voire que cela va de soi.

Sur ce sujet, Véronique Rivière¹ dit : « *Les consignes constituent non seulement un outil d'accès aux savoirs et aux apprentissages disciplinaires, mais aussi un objet de discours à s'approprier, avec lequel (les élèves) doivent être familiers* ».

Il me semble crucial que l'enfant comprenne d'abord tout le vocabulaire qui tourne autour de la consigne. Celle-ci est le premier élément qui permet à l'enfant d'entrer dans l'activité. Mais avant d'accéder et d'entrer dans la tâche, l'enfant doit d'abord la comprendre, se l'approprier pour se mettre en marche et savoir pourquoi on lui demande d'effectuer cette consigne, à quoi elle va servir ?

Pour Marie-Thérèse Zerbato-Poudou², « *A l'école maternelle où l'enfant acquiert le métier d'élève, il s'agit pour lui de s'approprier les règles du « jeu scolaire », les comportements favorables à l'apprentissage tels que l'écoute, la prise de parole, l'attention, le respect de la consigne, l'achèvement de la tâche. Cependant, comprendre une consigne est une chose, donner du sens à la tâche en est une autre* »

Voilà pourquoi l'idée m'est venue d'imaginer et de réaliser une démarche permettant à l'enfant d'analyser le langage des consignes, de mieux les comprendre et enfin d'arriver à un automatisme l'amenant à s'engager plus facilement dans des tâches plus complexes.

¹ Véronique Rivière. Maître de conférences en sciences du langage, université de Lyon.

² Marie-Thérèse Zerbato-Poudou. Maître de conférences IUFM d'Aix-Marseille.

Intérêt de l'outil :

- Permet la différenciation (apport de l'auditif et du visuel).
- Favorise les démarches mentales en permettant à l'enfant de se construire une représentation de la tâche à effectuer.
- Favorise l'autonomie de l'enfant.
- Apporte une meilleure compréhension du langage au sein de la situation de communication.
- Amorçe une démarche, un cheminement.
- Permet une application dans les situations-problèmes.
- Aide l'enfant à se projeter dans la tâche.
- Aborde de manière plus transversale un domaine récurrent qu'est la consigne.
- Permet de pousser l'enfant à prendre des habitudes de réflexion avant et après l'action.
- Permet un travail en continuité (un travail de compréhension peut déjà se faire dès la première maternelle à partir du matériel réel et de photos réelles des actions).
- L'étape n°3 (les actions des consignes) permet à l'enfant de se faire plusieurs représentations d'une même action.

Conseils pour une bonne utilisation de l'outil :

- Etre au clair avec le vocabulaire.
- Faire un parallèle avec le fait que dans la vie active, il existe aussi des consignes et que tout le monde y est confronté quotidiennement.
- Ne pas négliger l'importance de ce qu'il y a derrière la consigne (*à quoi va-t-elle servir ?*), faire un lien avec les intentions qui sont derrière.
- Aborder tous les types de consignes (ouvertes et fermées).
- Laisser des cartes blanches pour en ajouter d'éventuelles, s'il en manque (matériel, actions).

Apprendre le métier d'élève Et si nous apprenions à mieux comprendre les consignes

Avant d'utiliser cet outil, diverses activités ont été réalisées.

Etape 1 : « *Qu'est-ce qu'une consigne ?* »

Prendre le temps de discuter avec les enfants sur la définition d'une consigne.

- *Qu'est-ce qu'une consigne ?*
- *Qui peut donner des consignes ?*
- *Donnez-moi des exemples de consignes.*



Etape 2 : « *Est-ce ou n'est-ce pas une consigne ?* »



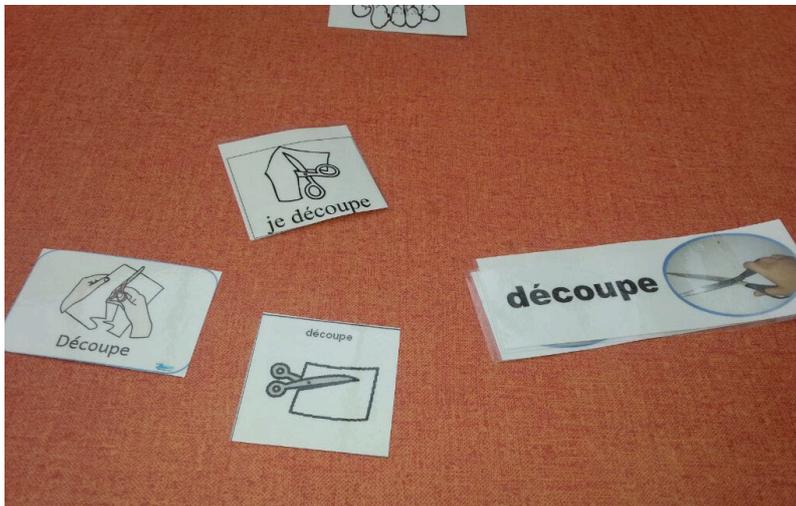
Un exercice est proposé afin de voir si les enfants avaient compris ce qu'était une consigne. S'il s'agit d'une consigne, lever le marqueur vert. S'il ne s'agit pas d'une consigne, lever le marqueur rouge et justifier.

« *Madame Anne a les cheveux blonds -> Ce n'est pas une consigne, c'est une information* »

« *Découpe et classe tes images -> C'est une consigne car on dit ce qu'il faut faire* »

Etape 3 : Les actions des consignes

Un panel de pictogrammes représentant des actions est distribué aux enfants. Nous avons classé ceux-ci afin de découvrir diverses représentations de la même action. Par la suite, nous avons effectué une sélection de représentations des actions. Au final, celles que les enfants ont choisies ont été utilisées pour la réalisation des cartes actions.



plusieurs images différentes peuvent représenter l'action de découper

Etape 4 : Découverte des images (actions et matériel)

Chaque enfant reçoit une collection de cartes³ représentant des actions et du matériel (voir annexes 2 à 6). Il lui est d'abord demandé de trouver son propre classement.

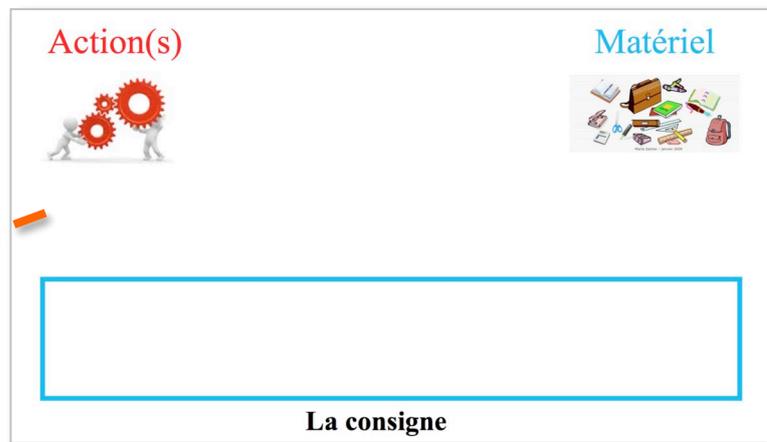
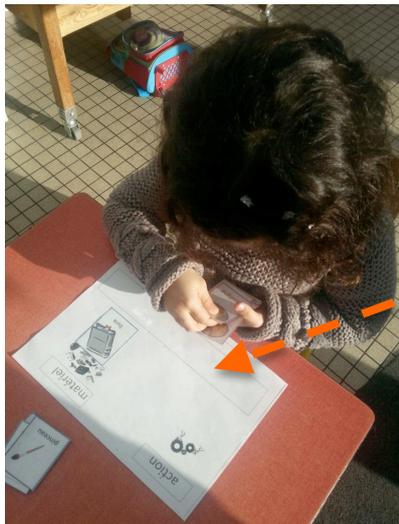


Dans ce cas on voit que l'enfant a fait une relation entre l'action et le matériel.

Après le classement libre des cartes, un autre plus précis est demandé.

Consigne : « Classez ces images en deux groupes : les actions et le matériel ».

Le support qui servira pour l'analyse est alors proposé (voir annexe 1).



Lola classe les cartes en deux catégories : les actions et le matériel.

Etape 5 : Phase d'attitudes avant l'utilisation

Avant de débiter cette phase, il est important que les enfants soient mis en condition d'écoute. Un outil d'attitudes à l'écoute les accompagne afin de bien les recentrer sur la consigne qu'ils vont entendre (voir annexe 7) ainsi qu'un deuxième outil pour intégrer celle-ci, en trois étapes (annexe 8).

Outil d'attitudes à l'écoute

- Être assis correctement.
- Ne pas distraire et se laisser distraire.
- Regarder celui qui parle.
- Enregistrer dans sa tête.

Ecoute de la consigne en 3 temps.

- Ecouter la consigne que madame dit.
- Ecouter la consigne et l'imaginer dans sa tête.
- Répéter la consigne.

Après tous ces préliminaires, nous apprenons à analyser la consigne. Nous débuterons d'abord par des consignes fermées pour déboucher par la suite sur des consignes ouvertes.

Etape 6 : Apprenons à mieux analyser les consignes

La consigne fermée⁶:

elle est très explicite, détaillée, elle contient toutes les informations nécessaires. Son résultat attendu est unique. Elle est souvent utilisée dans le cadre du contrôle des connaissances et des compétences.

Trie les objets selon leur grandeur (les grands et les petits)

Relie le chiffre à son nombre.

Découpe et colle tes images dans l'ordre.

La consigne ouverte⁶:

elle laisse une marge de manœuvre plus ou moins importante dans la réalisation. Le résultat n'est pas unique mais il est évaluable au regard de la consigne donnée

Recouvre la grille avec tes carrés de couleur, tu ne peux pas avoir deux couleurs les même l'une à côté de l'autre.

Imagine un paysage qui nous montre que c'est le printemps.

Va chercher dans la classe des objets de la forme rectangulaire..

Compétences visées :

Ecouter :

- 2.1.1 Adapter sa stratégie d'écoute : déterminer une stratégie d'écoute pour savoir ce que me dit la consigne.
- 2.2.4 Dégager des informations explicites et implicites.

Compétences sollicitées :

Ecouter :

- 2.6.1 Comprendre le sens d'un message en s'appuyant sur les unités lexicales.
- 2.7.2 Identifier les interactions entre les éléments verbaux et les supports : les Illustrations.

Parler :

- 4.1.2 Orienter sa parole en pratiquant une écoute active : en reformulant la consigne.
- 4.2.1 Présenter le message : expliquer la consigne.

Compétence transversale : verbaliser, établir des liens entre l'activité manipulative et l'activité mentale.

Dispositif pédagogique :

Aux tables.

⁶ Définitions tirées du livre « Apprendre le langage des consignes », Jean-Luc Coupel, Yolande Sechet-Guyot, Edition Retz, 2010.

Matériel :

- Outil d'attitudes à l'écoute
- Outil d'écoute en trois temps pour le groupe.
- Support consigne pour chaque enfant.
- Cartes matériel et actions pour chaque enfant.

Déroulement et consignes :

- Utilisation de l'outil d'attitudes à l'écoute pour recentrer les enfants dans leur écoute.
- **Annnonce de l'intention de l'activité :** « *Aujourd'hui nous allons apprendre à analyser et à comprendre une consigne.* »
- L'enseignant verbalise la consigne et utilise l'outil de l'écoute en trois temps.
- **Phase individuelle :** l'enfant recherche les vignettes pour illustrer la consigne. Pendant cette phase, l'enseignante sera attentive, observatrice et bienveillante envers les enfants qui se trouveront à ce moment en difficulté, en leur rappelant à nouveau la consigne en trois temps, en l'encourageant,...

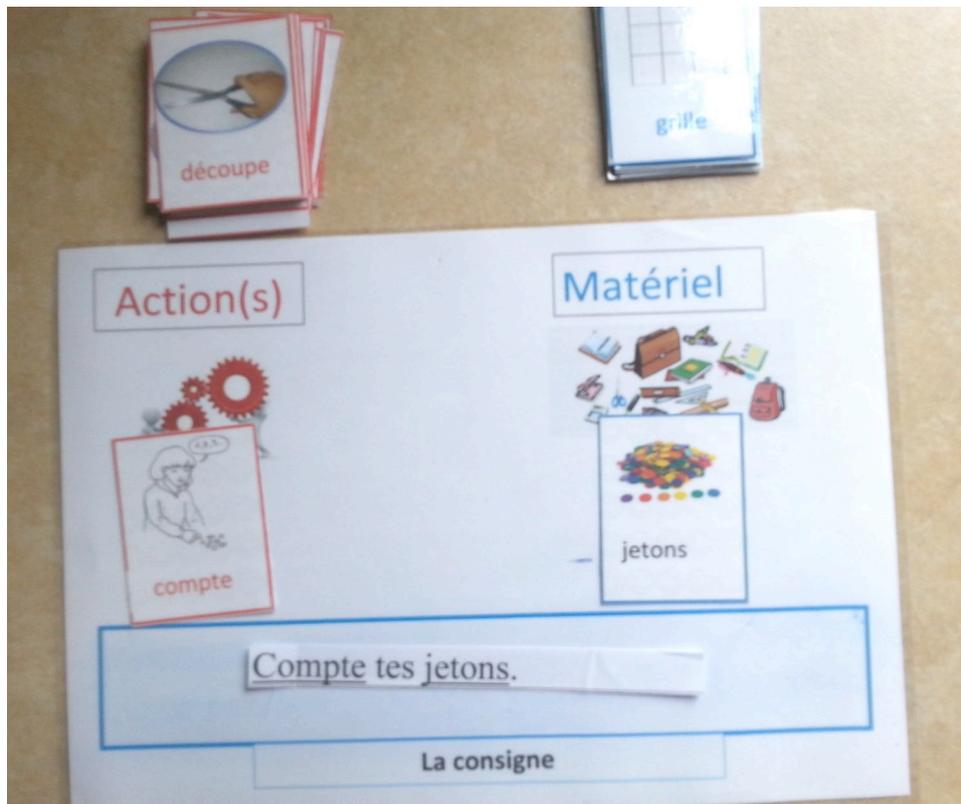


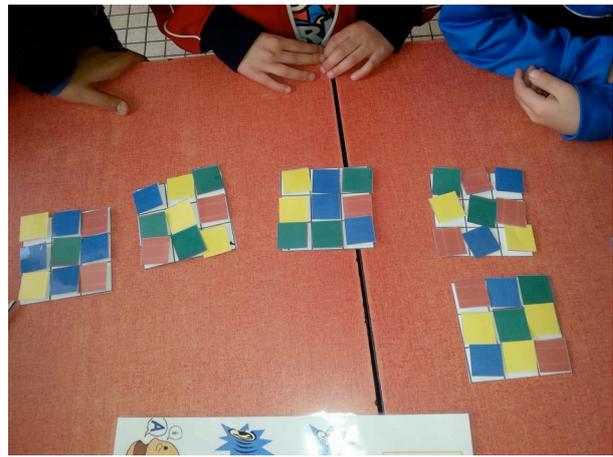
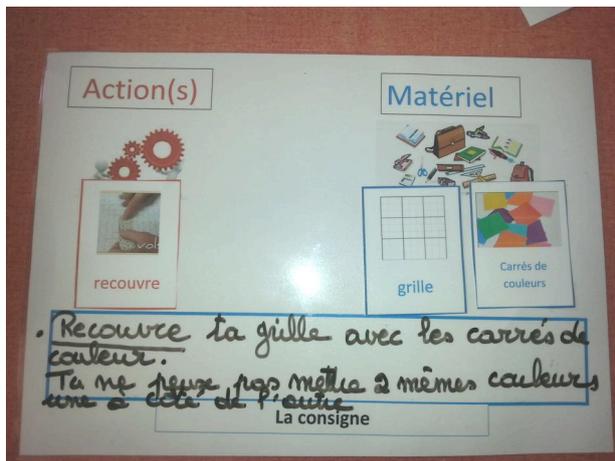
Illustration d'une consigne totalement fermée.

Au départ, nous avons réalisé plusieurs fois des illustrations de consignes fermées afin que les enfants puissent uniquement travailler sur la représentation des mots que l'on a entendus et qui se trouvent dans la consigne.

Après s'être exercés avec des consignes fermées, les enfants ont appliqué l'outil avec des consignes ouvertes.

Illustration d'une consigne ouverte : " *recouvre la grille avec les carrés de couleur. Tu ne peux pas mettre deux mêmes couleurs une à côté de l'autre.*"

Ce type de consigne fait apparaître plusieurs démarches et résultats différents.



- Phase d'échange : temps de verbalisation sur la procédure utilisée.
- Grâce à cette phase d'échange, les enfants ont l'occasion de découvrir l'une ou l'autre démarche et utiliser par la suite celle qui lui convient le mieux pour réaliser sa tâche. Pendant cette phase, prendre le temps d'analyser à nouveau la consigne qui sera à relue et poser les questions permettant l'analyse :
 - « *Que me dit la consigne ?* »,
 - « *Que faut-il faire ?* »,
 - « *De quel matériel vais-je avoir besoin ?* »



Lors de l'échange, une démarche pour réaliser la consigne est apparue et certains enfants l'ont essayée :

- *je réfléchis à la consigne,*
- *je l'imagine dans ma tête,*
- *je cherche comment je vais faire,*
- *je trouve des stratégies puis*
- *je vérifie si j'ai fait ce qu'on m'a demandé.*

- Phase de nouvel essai : grâce aux partages, cette phase permettra aux enfants de pouvoir à nouveau essayer en utilisant une ou l'autre démarche.
- Phase d'évaluation : observons la ou les représentations de la consigne et voyons si celles-ci sont en lien.

Prolongements :

- Utiliser les vignettes pour illustrer les démarches et stratégies qui émergent lors d'un apprentissage.
- Dans des ateliers plus autonomes, déposer le support consigne déjà complété de manière à ce qu'il n'y ait aucune équivoque sur la consigne et ainsi amener l'enfant à la consulter régulièrement.
- Amener les enfants à créer des consignes à partir d'un matériel sous les yeux permettra d'aborder un vocabulaire passif et actif.



Analyse, réflexion, questions

- Après avoir utilisé cet outil, j'ai pu constater que les enfants avaient pris conscience de l'importance d'être bien attentifs à la consigne. Ces mots ont pour eux une meilleure signification et les enfants arrivent ainsi à mieux se les approprier.
- Je remarque qu'ils prennent un temps d'arrêt avant de se mettre dans la tâche mais également qu'ils ont une meilleure analyse de ce qui a été dit ; ces outils m'aident à mieux les recentrer dans la tâche.
- En ce qui concerne ceux qui éprouvent des difficultés à comprendre le français, les pictogrammes apportent une aide précieuse en facilitant une meilleure compréhension.
- Actuellement j'ai fait passer cet outil dans les classes de troisièmes maternelles et qui vont l'utiliser.
- A ce jour, certains enfants ont toujours besoin des vignettes pour illustrer la consigne, là où d'autres arrivent à imaginer dans leur tête. Cependant, je leur laisse toujours le support avec la consigne notée de manière à marquer son importance et à rendre les enfants plus autonomes.

Annexe 1

Action(s)



Matériel

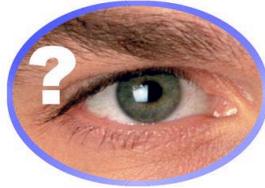


La consigne

Annexe 2



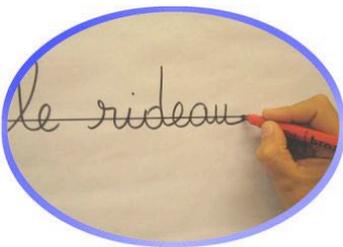
lis



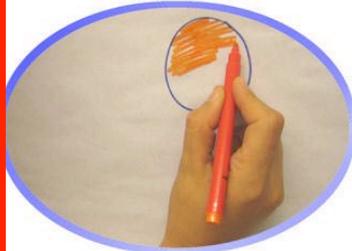
regarde



entoure



barre



colorie



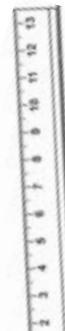
découpe



colle

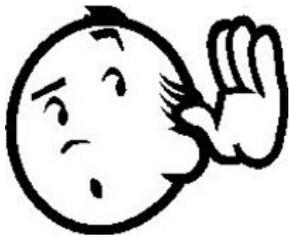


livre



latte

Annexe 3



écoute



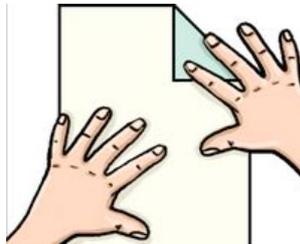
range



jetons



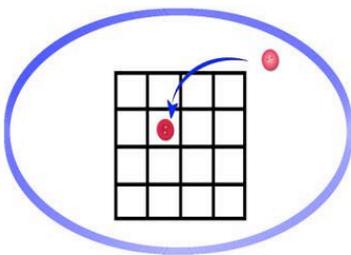
compte



plie



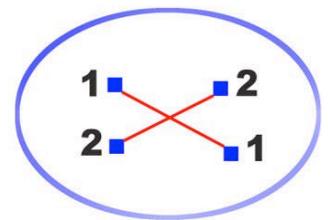
dessine



place

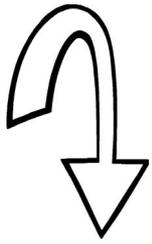


souligne



relie

Annexe 4



vérifie



mesure



réfléchis



se concerte



compare



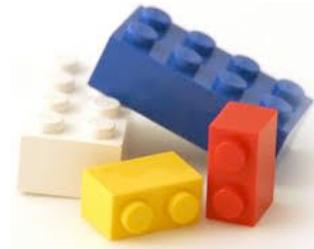
images



écris



cherche



légos

Annexe 5



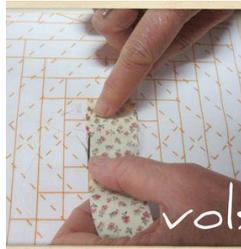
classe



ordonne



stratégie(s)



recouvre



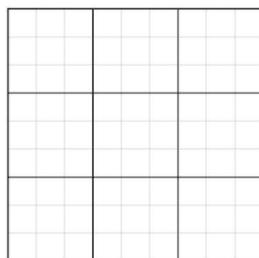
**Carrés de
couleurs**



recouvre



imagine



grille

Annexe 6



pastels



crayons de
couleur



colle



feuille blanche



aquarelle



pinceau

marqueurs

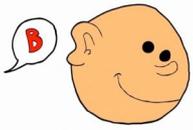


marqueurs



crayon

Annexe 7



Outil d'attitudes à l'écoute



Etre assis correctement.



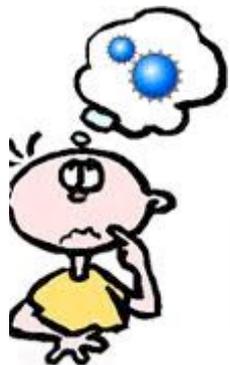
Ne pas distraire et se laisser distraire.



Regarder celui qui parle.



Enregistrer dans sa tête.



Annexe 8

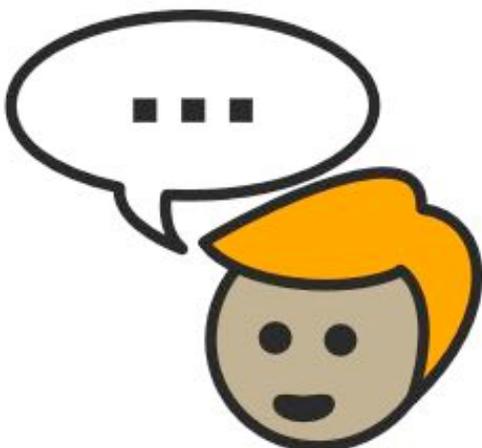
Ecoute de la consigne en 3 temps.



Ecouter la consigne
que madame dit.



Ecouter la consigne
et l'imaginer
dans sa tête.



Répéter la consigne.